



Wo finden Sie uns?

Der Sozialdienst hat drei Büros im Bethesda Krankenhaus Bergedorf: Zwei Büros finden Sie auf Ebene 1 gleich nach der Information links, direkt neben dem Patientenempfang. Das dritte Büro befindet sich in Haus F, Ebene 1, auf dem Flur der geriatrischen Tagesklinik.

So erreichen Sie uns

Sie erreichen uns mit den Buslinien 135 - Haltestelle „Bethesda Krankenhaus“ und der Linie 235 - Haltestelle „Wentorfer Straße“.



Bethesda Krankenhaus Bergedorf
gemeinnützige GmbH
Akademisches Lehrkrankenhaus
der Universität Hamburg
Glindersweg 80
21029 Hamburg
Tel.: 040 72554-0
Fax: 040 72554-1147
info@bkb.info
www.klinik-bergedorf.de

Stand: 10/2019



**BETHESDA
KRANKENHAUS
BERGEDORF**

**Sozialdienst
Überleitung- und
Entlassmanagement**

Hilfe bei der Regelung der Nachsorge
nach dem Krankenhausaufenthalt



WIR SORGEN FÜR SIE



Liebe Patientinnen, liebe Patienten, liebe Angehörige!

Der Aufenthalt in unserem Haus dient selbstverständlich in erster Linie der optimalen medizinischen und pflegerischen Versorgung. Aus unserer Erfahrung wissen wir jedoch, dass häufig nicht nur die akuten gesundheitlichen Beschwerden unsere Patienten belasten, sondern auch Fragen, wie:

- Was mache ich, wenn ich nach meiner Entlassung noch Hilfe benötige?
- Wie kann ich eine Rehabilitation beantragen?
- Wie kann ich meinen Angehörigen zu Hause pflegen

Dafür haben wir im Bethesda Krankenhaus Bergedorf den Sozialdienst, der Sie bei diesen und ähnlichen Fragen gerne berät und Ihnen vor allen Dingen Hilfe anbietet, wenn es um die Nachsorge nach dem Krankenhausaufenthalt geht.

Schwerpunkte unserer Beratung

Eingebunden in einen festen Wochenplan besteht die Behandlung in einer Auswahl verschiedener Therapien aus folgendem Spektrum:

- Beratung und Fragen zur Pflegeversicherung und Antragstellung zur Feststellung der Pflegebedürftigkeit
- Beratung zur häuslichen Versorgung und Kontaktvermittlung von ambulanten Pflegediensten
- Kontaktvermittlung von stationären Einrichtungen und Kurzzeitpflegen
- Vermittlung ambulanter Hilfsdienste, wie „Essen auf Rädern“, Hausnotruf, etc.
- Fragen zum Betreuungsrecht, Vorsorgevollmacht und Patientenverfügung
- Antragstellung von ambulanten und stationären Rehabilitationen
- Beratung bei sozialen Konflikten, persönlichen Problemen und wirtschaftlichen Schwierigkeiten
- Psychosomatische Beratung bei Krebserkrankungen
- Beratung und Unterstützung bei der Antragstellung nach dem Schwerbehindertenrecht
- Beratung und Kontaktvermittlung zu Selbsthilfegruppen und Suchtberatungsstellen

Nutzen Sie unseren Service – wir helfen Ihnen jederzeit weiter!

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Sozialdienstes sind auf allen Stationen des Hauses vertreten. Damit wir besser für Sie zu erreichen sind, hat jeder von uns eine eigene Telefonnummer. Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen möchten, fragen Sie bitte die Pflegekräfte, wer Ihr richtiger Ansprechpartner ist und welche Telefonnummer er hat. Sie bekommen dann den Namen und die entsprechende Telefonnummer mitgeteilt.

Wir sind jederzeit für Sie da

Kleinere Anliegen können wir oft sofort klären. Wenn Sie eine umfangreichere Beratung wünschen, vereinbaren wir gerne einen persönlichen Gesprächstermin mit Ihnen.

Die Sozialdienst-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter haben grundsätzlich individuelle Sprechzeiten. Die Kernarbeitszeit ist dabei von Montag bis Freitag von 8:00 bis 14:00 Uhr. In Ausnahmefällen können wir Ihnen auch Termine außerhalb unserer Kernarbeitszeit anbieten.